**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

□  □

**A picture containing text, sign

Description automatically generated**

**TIỂU LUẬN**

**ĐỀ TÀI**

**QUẢN LÝ KHÁCH SẠN LUXURY HOTEL**

**Học phần : 2111COMP104402- Nhập Môn Công Nghệ Phần Mềm**

**TPHCM, Ngày 13 Tháng 12 Năm 2021**

**T**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

□  □

**A picture containing text, sign

Description automatically generated**

**TIỂU LUẬN**

**ĐỀ TÀI**

**QUẢN LÝ KHÁCH SẠN LUXURY HOTEL**

**Học phần : 2111COMP104402- Nhập Môn Công Nghệ Phần Mềm**

Nhóm: BASIC\_CNPM  
Danh sách sinh viên thực hiện:

|  |  |
| --- | --- |
| Họ và tên | Mã số sinh viên |
| Võ Minh Nhựt | 4501104167 |
| Đỗ Quang Nghĩa | 4501104156 |

Giảng viên hướng dẫn: ThS. Trần Thanh Nhã

**TPHCM, Ngày 13 Tháng 12 Năm 2021**

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC 1](#_Toc90541706)

[LỜI MỞ ĐẦU 2](#_Toc90541707)

[NỘI DUNG CHÍNH 3](#_Toc90541708)

[I. PHÂN CHIA CÔNG VIỆC 3](#_Toc90541709)

[II. KHẢO SÁT BÀI TOÁN 4](#_Toc90541710)

[1. Mô tả yêu cầu bài toán : 4](#_Toc90541711)

[**2. Thông tin cơ bản cho nghiệp vụ của bài toán** 5](#_Toc90541712)

[3.Khảo sát bài toán 5](#_Toc90541713)

[4. Xây dựng biểu đồ phân cấp chức năng (BFD) 7](#_Toc90541714)

[5. Xây dựng kế hoạch dự án 7](#_Toc90541715)

[III ĐẶC TẢ YÊU CẦU BÀI TOÁN 8](#_Toc90541716)

[**1.** **Các tác nhân và các Use Case cần thiết cho hệ thống** 8](#_Toc90541717)

[2. VẼ USE CASE DIAGRAM 1](#_Toc90541718)

[IV PHÂN TÍCH YÊU CẦU 6](#_Toc90541719)

[1 Xây dựng mô hình quan niệm dữ liệu (CDM) cho toàn bộ hệ thống 7](#_Toc90541720)

[2 . Chuyển mô hình thực thể kết hợp sang mô hình vật lý. Mô tả đầy đủ các thuộc tính của các bảng (table) trong mô hình PDM. Xác định khóa và khóa ngoại của các bảng (table) trong mô hình PDM. 7](#_Toc90541721)

[V THIẾT KẾ GIAO DIỆN PHẦN MỀM (WEB ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN) 8](#_Toc90541722)

[VI KẾT LUẬN 14](#_Toc90541723)

[CÀI ĐẶT VÀ THỬ NGHIỆM 14](#_Toc90541724)

[Màn hình chương trình 14](#_Toc90541725)

[Link video báo cáo video demo và source code 14](#_Toc90541726)

# 

# LỜI MỞ ĐẦU

Trước tiên em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến thầy Trần Thanh Nhã , người đã trức tiếp giảng dạy, hướng dẫn, phân tích tận tình hỗ trợ nhóm chúng em thực hiện bài tập học phần này.

Trong quá trình thực hiện học tập và thực hiện bài làm, chúng em rất cố gắng nhưng cũng không tránh khỏi những thiếu sót, em mong thầy thông cảm và rất vui khi được thầy góp ý quan tâm đến để chúng em có thể khắc phục được những sai sót hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn thầy

Ngày 13 tháng 12 năm 2021

# NỘI DUNG CHÍNH

## PHÂN CHIA CÔNG VIỆC

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Nội dung | Thành viên thực hiện |
| 1 | Mô tả bài yêu cầu bài toán ; khảo sát bài toán; xác định thông tin cơ bản cho nghiệp vụ bài toán | Đỗ Quang Nghĩa |
| 2 | Xây dựng biểu đồ phân cấp chức năng (BFD); xây dựng kế hoạch dự án | Võ Minh Nhựt |
| 3 | Xác định các tác nhân và các Use Case cần thiết cho hệ thống. Vẽ biểu đồ Use Case tổng quan | Đỗ Quang Nghĩa  Võ Minh Nhựt |
| 4 | Xây dựng mô hình quan niệm dữ liệu (CDM) cho toàn bộ hệ thống  - Chuyển mô hình thực thể kết hợp sang mô hình vật lý.  - Mô tả đầy đủ các thuộc tính của các bảng (table) trong mô hình PDM.  - Xác định khóa và khóa ngoại của các bảng (table) trong mô hình PDM. | Đỗ Quang Nghĩa  Võ Minh Nhựt |  |
| 5 | Thiết kế giao diện phần mềm:  -Demo trang web đặt phòng  -Mô tả (bằng mã giả, vẽ sơ đồ khối hoặc sơ đồ hoạt động) chi tiết các xử lý có trong màn hình. | Đỗ Quang Nghĩa  Võ Minh Nhựt |  |
| 6 | Viết báo cáo tài liệu word | Võ Minh Nhựt |  |
| 7 | Soạn slide trình chiếu. | Đỗ Quang Nghĩa |  |
| 8 | Quay video thuyết trình bài báo cáo | Đỗ Quang Nghĩa |  |

## KHẢO SÁT BÀI TOÁN

Trong thời đại công nghệ thông tin phát triển nhanh chóng, mạnh mẽ và được ứng dụng rộng rãi vào các lĩnh vực của đời sống như hiện nay, thì việc xây dựng phát triển xây dựng một phần mềm quản lý khách sạn là điều thiết yếu.

Bước đầu tiên trong việc thiết kế xây dựng một phần mềm thì việc đầu tiên quan trong nhất chính là giai đoạn phân tích thiết kế, muốn phần mềm thực hiện tốt và dễ sử dụng thì việc phân tích thiết kế phải kỹ càng. Và một trong những kĩ thuật phân tích thiết kế hệ thống phổ biến nhất hiện nay là phân tích thiết kế hướng đối tượng với nhiều ưu điểm so với mô hình phân tích thiết kế hướng chức năng: tính tái sử dụng, tạo ra các phần mềm có tính thích ứng và bền chắc.

Chính vì những lý do đó mà nhóm chúng em đã áp dụng Nhập môn công nghệ phần mềm này vào trong việc xây dựng phần mềm quản lý khách sạn.

### Mô tả yêu cầu bài toán :

Luxury Hotel là chuỗi khách sạn vừa mới gia nhập vào thị trường Việt Nam. Dự kiến chuỗi khách sạn sẽ mở cửa phục vụ vào cuối năm nay. Họ có nhu cầu muốn quản lý chuỗi các khách sạn bằng phần mềm. Các yêu cầu được sắp xếp theo thứ tự ưu tiên từ trên xuống.

Các yêu cầu chức năng

Hệ thống gồm có 3 thành phần chính:

• Phần đặt phòng trên nền web:

Người dùng chọn địa điểm muốn đến và khoảng thời gian họ muốn đặt phòng, hệ thống sẽ liệt kê ra tất cả các khách sạn ở đó cùng với danh sách các loại phòng còn trống (bao gồm thông tin về giá, diện tích phòng và cho biết phòng có các tiện ích khác hay không như tivi, mini-bar, bàn làm việc, máy điều hòa) và các hình ảnh, comment của những người đã được ở nơi này.

Người dùng có thể đăng kí đặt phòng từ kết quả tìm kiếm ở trên. Sau khi đặt phòng xong, hệ thống sẽ xuất ra giấy xác nhận đặt phòng cùng với mã số đặt phòng.

• Phần dành cho tiếp tân:

Khách xuất trình giấy xác nhận đặt phòng, nhân viên tiếp tân dựa vào mã số đặt phòng để tra thông tin và tiến hành thủ tục giao phòng: xác nhận CMND của người đại diện, giao chìa khóa và xác nhận quá trình giao phòng hoàn tất trên hệ thống.

Trong quá trình sử dụng phòng, khách hàng có thể yêu cầu 1 số dịch vụ phụ thu thêm như là: giặt ủi (tính theo bộ), wifi (tính theo ngày), nước uống, thức ăn,.. Khi đó thu ngân sẽ ghi nhận lại để về sau tính tiền.

Khi khách hàng trả phòng, nhân viên thu ngân tiến hành thủ tục trả phòng: nhận chìa khóa, in hóa đơn tính tiền cho khách hàng, và chờ nhân viên tạp vụ gọi điện thoại thông báo phòng vẫn ở trạng thái bình thường khi đó nhân viên thu ngân xác nhận quá trình trả phòng hoàn tất.

• Phần dành cho khách hàng đang sử dụng phòng:

Trong quá trình sử dụng phòng, người dùng có thể chụp hình (hình sẽ được chuyển lên máy tính cảm ứng trong phòng theo qua bluetooth hay usb) và comment, like những comment cũ hoặc hình cũ của những người ở trước (người dùng comment, like trực tiếp trên thiết bị cảm ứng đặt trong phòng) về khách sạn mà mình đang ở. Thông tin này sẽ được hiển thị lên trên trang web đặt phòng

Các yêu cầu phi chức năng

• Các thiết bị máy tính đặt trong phòng có hỗ trợ cảm ứng

• Hệ thống đảm báo tính dễ sử dụng cho người dùng

**2. Thông tin cơ bản cho nghiệp vụ của bài toán**

* Người dùng chọn địa điểm muốn đến và khoảng thời gian họ muốn đặt phòng, hệ thống sẽ liệt kê ra tất cả các khách sạn ở đó cùng với danh sách các loại phòng còn trống.
* Người dùng có thể đăng kí đặt phòng từ kết quả tìm kiếm ở trên. Sau khi đặt phòng xong, hệ thống sẽ xuất ra giấy xác nhận đặt phòng cùng với mã số đặt phòng.
* Tiếp tân xác nhận giấy CMND và giao phòng, khi khách hàng trả phòng thì thu phòng và in hóa đơn.
* Trong khi sử dụng khách hang có thể yêu cầu dịch vụ cũng như đánh giá khách sạn.

### 3.Khảo sát bài toán

Vấn đề đặt ra

Hiện nay, các chuỗi khách sạn còn chưa được nhiều khách hàng biết đến về độ tiện nghi, tiêu chuẩn cao và vị trí gần nhất. Hơn thế nữa, khách hàng sẽ không lo ngại về việc lên kế hoạch du lịch sẽ bị trục trặc trong việc thuê khách sạn đã đầy phòng. Vì vậy, Luxury Hotel sẽ đáp ứng đầy đủ tiện nghi cho khách hàng đặt trước phòng trên online để không bị trì hoãn chuyến du lịch cùng với gia đình ,bạn bè.

* **Hệ thống hiện nay:**
* Giai đoạn đăng ký phòng

Khách hàng đến quầy tiếp tân xuất trình giấy tờ CMND để chờ cho nhân viên tiếp tân kiểm tra giấy tờ. Sau đó , nhân viên tiếp tân sẽ tư vấn cho khách hàng về từng loại phòng , số lượng người ở , tiện nghi và các dịch vụ kèm theo và sẽ thông báo cho khách là các phòng trống còn lại. Nếu khách đồng ý sẽ thực hiện thủ tục nhận phòng và giao chìa khóa.

Quầy tiếp tân chịu trách nhiệm lưu tình trạng từng phòng trong khách sạn để đảm bảo phân chia đủ các phòng cho khách hàng và ghi nhận doanh thu chi tiết từng ngày để báo cáo cho cấp trên

* Giai đoạn trong lúc sử dụng phòng

Khách hàng khi muốn sử dụng thêm dịch vụ cần phải gọi điện thoại xuống quầy tiếp tân để yêu cầu và nhân viên tiếp tân sẽ tiếp nhận yêu cầu sau đó ghi nhận hóa đơn phòng đó.

* Giai đoạn trả phòng

Khách hàng sẽ xuống quầy tiếp tân để đọc số phòng của mình cho nhân viên tiếp tân để in hóa đơn thanh toán phòng và sau đó khách sẽ được nhận một tờ khảo sát khách sạn sẽ do khách điền ghi nhận và trả cho khách sạn

Phòng đó sẽ được nhân viên tạp vụ lau dọn sau khi khách trả phòng và nhân viên tiếp tân có nhiệm vụ đợi phòng dọn xong và ghi nhận phòng đó trống

* **Nhược điểm:**

-Khách hàng gặp trở ngại khi đi tìm kiếm khách sạn để du lịch hoặc công tác

-Gặp trục trặc trong du lịch khi chưa đặt phòng trướ c bằng online nếu kế hoạch du lịch là thuê khách sạn theo chuyến đi

-Khách hàng cần sử dụng dich vụ phải gọi điện cho phòng tiếp tân để yêu cầu

-Khách hàng sẽ bị hạn chế giao tiếp với khách sạn

**Cơ cấu hệ thống hiện nay**

* <Nhân viên tiếp tân>
* Giao tiếp với khách hàng bị hạn chế
* Gặp trở ngại không chuẩn bị trước khi khách vào ngẫu nhiên quá đông
* Quá trình ghi lưu phòng từng dịch vụ có thể bị rối
* <Khách hàng>
* Giao tiếp với nhân viên tiếp tân và khách sạn bị hạn chế
* Gặp trở ngại khi đi du lịch không đặt trước khách sạn
* Tìm kiếm khách sạn khó khăn

### Diagram, box and whisker chart Description automatically generated4. Xây dựng biểu đồ phân cấp chức năng (BFD)

### 5. Xây dựng kế hoạch dự án

*Bản kế hoạch đơn giản cho dự án :*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Công việc | | Thời gian (số giờ làm việc) | Số người |
| Khảo sát bài toán | Mô tả yêu cầu bài toán; Khảo sát bài toán | 1 ngày | 1 người |
| Xác định thông tin cơ bản cho nghiệp vụ của bài toán |
| Xây dựng biểu đồ phân cấp chức năng (BFD) |
| Xác định thời gian thực hiện |
| Thiết kế | Thiết kế biểu đồ use- case | 1 ngày | Cả nhóm |
| Thiết kế mô hình quan niệm CDM |
| Thiết kế mô hình vật lý PDM |
| Thiết kế Web | 1-2 ngày |
| Viết báo cáo | | 2 ngày | 1 người |
| Soạn slide trình chiếu | | 1 người |
| Quay video thuyết trình | | 1 người |

*Bản quản lý các rủi do đơn giản trong quá trình thực hiện dự án :*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Công việc/Hoạt động | Rủi ro | | | Quản lý rủi ro | |
| Mối nguy | Rủi ro | Mức độ | Chiến lược | Biện pháp |
| Thống kê, ghi | Bị mất dữ liệu | Không có dữ liệu sao lưu dự phòng | Trung bình | Phòng tránh | Sao lưu dữ liệu |

## III ĐẶC TẢ YÊU CẦU BÀI TOÁN

1. **Các tác nhân và các Use Case cần thiết cho hệ thống**

**Tác nhân :**

* Khách hàng
* Nhân viên tiếp tân
* Nhân viên viên tạp vụ
* Nhân viên thu ngân

**Use Case :**

* Đăng nhập
* Đăng xuất
* Xem phòng
* Đặt phòng
* Sử dụng phòng
* Thanh toán
* Yêu cầu chức năng:

Hệ thống Quản lý khách sạn Luxury Hotel được xây dựng nhằm thực hiện các chức năng sau:

* Chức năng Quản lý hệ thống
  + Đăng nhập/ Đăng xuất
  + Khởi tạo User
  + Xóa User
  + Hiện chỉnh User
* Chức năng Quản lý Khách hàng:
  + CMND
  + Họ tên
  + Ngày sinh
  + Địa chỉ
  + SĐT
  + ……..
* Quản lý Phòng
  + Mã phòng
  + Tên khách sạn
  + Diện tích
  + Giá thành
  + ……..
* Chức năng hiển thị danh mục
  + Danh mục Khách sạn
  + mục Diện tích phòng
  + Danh Danh mục Phòng
  + Danh mục Giá phòng
  + Danh mục Tiện ích phòng
  + Danh mục Người sử dụng
* Chức năng xử lí
  + Chọn địa điểm, thời gian đặt phòng
  + Kiểm tra phòng trống
  + Đặt phòng, trả phòng
  + Đánh giá phòng
  + Dịch vụ phụ
  + Cập nhật phòng
  + Thống kê, báo cáo
* Yêu cầu không chức năng:
* Hạn chế thấp nhất sai sót có thể xảy ra trong quá trình sử dụng chương trình.
* Hỗ trợ cảm ứng.
* Hệ thống chạy nhanh, ổn định, chính xác, an toàn.
* Giao diện thân thiện, dễ sử.
* Bảo mật thông tin cao.
* Hệ thống chiếm ít tài nguyên của máy tình.

+ Bảng liệt kê các tác nhân và mô tả thông tin cho các tác nhân:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tác nhân** | **Mô tả tác nhân** |
| 1 | Khách hàng | Người tìm kiếm , xem phòng, đặt phòng, đánh giá phòng |
| 2 | Nhân viên tiếp tân | Người quản lý phòng khách sạn, tương tác khách hàng |
| 3 | Nhân viên tạp vụ | Người kiểm tra phòng |
| 4 | Nhân viên thu ngân | Người ghi lại dịch vụ và nhận thanh toán của khách |

+ Các Use Case cần thiết cho hệ thống và đặt mã cho các use-case

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã usecase** | **Tên usecase** | **Mô tả Usecase** | **Tác nhân**  **tương tác** |
| 1 | UC01 | Đăng nhập | Đăng nhập tài khoản để đặt phòng | Khách hàng |
| 2 | UC02 | Xem phòng | Xem thông tin phòng | Khách hàng |
| 3 | UC03 | Đặt phòng | Đặt phòng phù hợp | Khách hàng, Nhân viên tiếp tân |
| 4 | UC04 | Sử dụng phòng | Khách sử dụng phòng và dịch vụ phòng | Khách hàng, Nhân viên tạp vụ, Nhân viên viên thu ngân |
| 5 | UC05 | Thanh toán | Thanh toán tiền phòng | Khách hang, Nhân viên thu ngân |
| 6 | UC06 | Đăng xuất | Đăng xuất tài khoản | Khách hàng |

### VẼ USE CASE DIAGRAM

**Quản lý khách sạn Luxury Hotel**

Diagram, schematic

Description automatically generated

* Mô tả Usecase chức năng:

#### USE CASE DESCRIPTION – Đăng nhập

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case Name:** Đăng nhập | **ID:** UC01 | **Importance level:** High |
| **Primary Actor:** Khách hàng, hệ thống | **Use Case Type**: Detail, essential | |
| **Stackholders & Interests:**  Khách hàng – Thực hiện quá trình đăng nhập | | |
| **Brief Description:** Use case này mô tả khách hàng đăng nhập | | |
| **Trigger:** Khách hàng nhập tên đăng nhập và mật khẩu và nhấn nút “Đăng nhập”  **Type:** External | | |
| **Relationship:**   * Association: Khách hàng * Include: (none) * Extend: Đăng xuất * Generalization: (none) | | |
| **Normal Flow of Events:**   1. Hệ thống hiện thị màn hình đăng nhập 2. Khách hàng nhập tên đăng nhập, mật khẩu sau đó nhấn nút “Đăng nhập” 3. Hệ thống kiểm tra tên đăng nhập, mật khẩu 4. Nếu hợp lệ, hệ thống thông báo đăng nhập thành công 5. Nếu không hợp lệ, hệ thống thông báo lỗi | | |

#### USE CASE DESCRIPTION – Xem phòng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case Name:** Xem phòng | **ID:** UC02 | **Importance level:** High |
| **Primary Actor:** Khách hàng, hệ thống | **Use Case Type**: Detail, essential | |
| **Stackholders & Interests:**  Khách hàng – Thực hiện quá trình xem phòng | | |
| **Brief Description:** Use case này mô tả khách hàng xem phòng | | |
| **Trigger:** Khách hàng chọn địa điểm muốn đến  **Type:** External | | |
| **Relationship:**   * Association: Khách hàng * Include: (none) * Extend: Đăng xuất * Generalization: (none) | | |
| **Normal Flow of Events:**   1. Khách hàng chọn địa điểm cần đến 2. Hệ thống liệt kê các khách sạn ở địa điểm đó 3. Hệ thống sẽ hiện danh sách các loại phòng còn trống, cùng với hình ảnh, comment của những người đã | | |

#### USE CASE DESCRIPTION – Đặt phòng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case Name:** Đặt phòng | **ID:** UC03 | **Importance level:** High |
| **Primary Actor:** Khách hàng, nhân viên tiếp tân, hệ thống | **Use Case Type**: Detail, essential | |
| **Stackholders & Interests:**  Khách hàng – Thực hiện quá trình đặt phòng và nhận phòng  Nhân viên tiếp tân – Kiểm tra thông tin đặt phòng và giao phòng | | |
| **Brief Description:** Use case này mô tả khách hàng đặt phòng, nhân viên kiểm tra thông tin đặt phòng và giao phòng | | |
| **Trigger:** (none)  **Type:** External | | |
| **Relationship:**   * Association: Khách hàng, nhân viên tiếp tân * Include: Đăng nhập, xem phòng * Extend: (none) * Generalization: (none) | | |
| **Normal Flow of Events:**   1. Khách hàng nhập tên đăng nhập, mật khẩu và nhấn nút “Đăng nhập” 2. Hệ thống sẽ thực hiện use case “Đăng nhập” 3. Khách hàng chọn địa điểm cần đến 4. Hệ thống sẽ thực hiện use case “Xem phòng” 5. Khách hàng đăng kí đặt phòng 6. Sau khi đặt phòng xong, hệ thống sẽ xuất giấy xác nhận đặt phòng cùng với mã số phòng 7. Khách xuất trình giấy xác nhận đặt phòng 8. Nhân viên tiếp tân kiểm tra thông tin bằng mã số đặt phòng 9. Nhân viên tiếp tân tiến hành thủ tục giao phòng và giao chìa khóa 10. Khách hàng nhận chìa khóa và nhận phòng 11. Nhân viên tiếp tân xác nhận quá trình giao phòng hoàn tất trên hệ thống | | |

#### USE CASE DESCRIPTION – Sử dụng phòng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case Name:** Sử dụng phòng | **ID:** UC04 | **Importance level:** High |
| **Primary Actor** Khách hàng, nhân viên tạp vụ, nhân viên thu ngân | **Use Case Type**: Detail, essential | |
| **Stackholders & Interests:**  Khách hàng – Thực hiện quá trình sử dụng phòng  Nhân viên tạp vụ - Thực hiện dịch vụ khách hàng yêu cầu  Nhân viên thu ngân – Ghi nhận những dịch vụ khách hàng đã sử dụng | | |
| **Brief Description:** Use case này mô tả khách hàng sử dụng phòng | | |
| **Trigger:** (none)  **Type:** External | | |
| **Relationship:**   * Association: Khách hàng, nhân viên tạp vụ, nhân viên thu ngân * Include: Đặt phòng * Extend: (none) * Generalization: (none) | | |
| **Normal Flow of Events:**   1. Khách hàng đăng kí đặt phòng 2. Hệ thống sẽ thực hiện use case “Đặt phòng” 3. Trong quá trình sử dụng phòng, khách hàng có thể yêu cầu 1 số dịch vụ 4. Nhân viên tạp vụ thực hiện dịch vụ mà khách hàng yêu cầu 5. Nhân viên thu ngân ghi lại dịch vụ khách hàng đã sử dụng 6. Sau 9 giờ sáng, khách hàng nhận xét phòng có dọn dẹp sạch sẽ hay không 7. Khách hàng có thể chụp hình, comment và like những comment cũ hoặc hình cũ của người ở trước 8. Hệ thống sẽ đưa hình chụp, comment của khách hàng lên trang web đặt phòng | | |

#### USE CASE DESCRIPTION – Thanh toán

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Use case Name:** Thanh toán | **ID:** UC05 | **Importance level:** High |
| **Primary Actor** Khách hàng, nhân viên thu ngân | **Use Case Type**: Detail, essential | |
| **Stackholders & Interests:**   * Khách hàng – Thực hiện quá trình trả phòng * Nhân viên thu ngân – Thực hiện quá trình thanh toán | | |
| **Brief Description:** Use case này mô tả khách hàng trả phòng | | |
| **Trigger:** (none)  **Type:** External | | |
| **Relationship:**   * Association: Khách hàng, nhân viên thu ngân * Include: Sử dụng phòng * Extend: (none) * Generalization: (none) | | |
| **Normal Flow of Events:**   1. Khách hàng sử dụng phòng 2. Hệ thống sẽ thực hiện use case “Sử dụng phòng” 3. Khách hàng trả phòng 4. Nhân viên thu ngân nhận chìa khóa từ khách hang 5. Nhân viên thu ngân in hóa đơn tính tiền 6. Khách hàng trả tiền theo hóa đơn 7. Nhân viên thu ngân xác nhận quá trình trả phòng hoàn tất | | |

## IV PHÂN TÍCH YÊU CẦU

### Không có mô tả.1 Xây dựng mô hình quan niệm dữ liệu (CDM) cho toàn bộ hệ thống

### 2 . Chuyển mô hình thực thể kết hợp sang mô hình vật lý. Mô tả đầy đủ các thuộc tính của các bảng (table) trong mô hình PDM. Xác định khóa và khóa ngoại của các bảng (table) trong mô hình PDM.

A picture containing diagram

Description automatically generated

## V THIẾT KẾ GIAO DIỆN PHẦN MỀM (WEB ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN)

Kịch bản Đặt phòng trên nền tảng web được mô tả theo trình tự sau:

Bước 1: Người dùng đăng nhập bằng cách nhập tên đăng nhập và mật khẩu

**Graphical user interface, application, website

Description automatically generated**

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ chuyển sang màn hình trang chủ đặt phòng, trong đó có danh sách các phòng, nhấn nút “Đặt ngay” để đặt phòng

**Graphical user interface

Description automatically generated**

Bước 3: Người dùng cung cấp thông tin cá nhân để đặt phòng. Sau khi đặt phòng thành công, hệ thống sẽ gửi giấy xác nhận đặt phòng cho người dùng

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

#### Phân tích Activity Diagram Quản lý Khách Sạn

Diagram

Description automatically generated

#### ACTIVITY DIAGRAM – Xem phòng

A picture containing diagram

Description automatically generated

#### ACTIVITY DIAGRAM – Đặt phòng

A picture containing timeline

Description automatically generated

## VI KẾT LUẬN

Qua quá trình thực hiện các công việc nhóm, cuối cùng đồ án nhóm cũng đã hoàn thiện. Với sự giúp đỡ các thành viên trong nhóm với nhau thì cuối cũng đồ án nhóm cũng đã hoàn thành và qua nhiều lần kiểm tra-bổ sung-sửa chữa thì đồ án cũng đã hoàn thiện hơn đáp ứng nhủ cầu tối thiểu của một trang web đặt phòng cơ bản.

Tuy nhiên, do thời gian có hạn nên trong quá trình phát triển cũng còn 1 số phần mà chưa được hợp lý mà chưa thể sửa chữa ngay. Ngoài ra, còn một số lỗi nho nhỏ khác mà nhóm có thể chưa phát hiện ra và vì không có nhiều thời gian chúng em chỉ demo chức năng chính của bài toán Quản lý khách sạn Luxury Hotel.

Trong tương lai, nhóm chúng em sẽ cố gắng hoàn thiện phát triển phần mềm để mang lại một phần mềm có trải nghiệm tốt hơn, khắc phục được những nhược điểm bên trên. Nếu có điều kiện cho phép về thời gian, nhân lực nhóm có thể phát triển phần mềm thêm nhiều chức năng khác để giúp đơn giản hóa các công việc được thực hiện thủ công rất mệt mỏi và dễ bị nhầm lẫn.

## CÀI ĐẶT VÀ THỬ NGHIỆM

### Màn hình chương trình

**Mô tả kịch bản qua các màn hình chương trình:**

Link source code Luxury Hotel:

**Link video thuyết trình và demo:** https://drive.google.com/drive/folders/1suzhILWIiGJQ\_\_UZH0AUe46eX\_4vGUNQ?usp=sharing